А.Қ. Сарбасова, Ж.Т. Бейсенбаев

ТИІМДІ МЕНЕДЖМЕНТ ТӘСІЛДЕРІ МЕН МОДЕЛЬДЕРІ

Оқу құралы

ББК 65.01я73
С 37

Баспаға әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті механика-математика факультетінің Ғылыми кеңесі және Редакциялық-баспа кеңесі ұсынған

Пікір жазғандар:

физика-математика ғылымдарының докторы, профессор ***М.К. Орынханов;***
экономика ғылымдарының кандидаты, доцент ***Е.Қ. Қалдыбаев;***
экономика ғылымдарының кандидаты, доцент ***Д. Тоқтасынұлы;***
физика-математика ғылымдарының кандидаты ***Т.Қ. Төлегенов***

Сарбасова А.Қ., Бейсенбаев Ж.Т.
С 37 Тиімді менеджмент тәсілдері мен модельдері: Оқу құралы. – Алматы: Қазақ университеті, 2008.– 248 б.

ISBN 9965-30-551-Х

Оқу құралы менеджмент мәселелеріне, менеджмент қызметі мен негізгі әдістерін үйрену, кейбір басқару модельдерін зерттеу, сондай-ақ менеджменттің ішіндегі тиімділік мәселелеріне арналған. Ұсынылған оқу құралы механика-математика факультетінің "Ақпараттық жүйелер" мамандығындағы магистранттарға оқылатын "Тиімді менеджмент тәсілдері мен модельдері" таңдау курсына сәйкес жасалған және менеджмент пәнін әрі қарай жалғастыратын студенттерге қызықты болуы мүмкін.

С $\frac{0601010000-108}{460(05)-08}$ 29-08 **ББК 65.01я73**

ISBN 9965-30-551-Х

© Сарбасова А.Қ., Бейсенбаев Ж.Т., 2008
© Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ, 2008

Кіріспе

Қазіргі кезеңде еліміздің нарықтық экономика жағдайында менеджмент қызметі маңызды орынға ие. Әртүрлі институттарды және құрылымдарды, соның ішінде тек қана мемлекеттік емес, сондай-ақ жеке кәсіпкерлік құрылымдарды басқару үдерісіне зор назар аударылады. Айта кетерлік жәйт, нарықтық қатынастарға дейінгі экономикалық жүйеде менеджмент аса дамымаған еді. Ал, ендігі жағдайда басқару қызметін, яғни менеджментті оқып-үйрену қазіргі заманның алға қойған басты талабы. Өтпелі дәуірдегі басқару жүйесіне қарағанда қазіргі кездегі менеджердің айтарлықтай айырмашылығы бар деп айтуға болады: ол экономика, кәсіпорын (фирма) немесе адамдарды басқарудың жаңа тәжірибесі мен философиясында көрініс алады. Мұнда көбіне негізгі экономикалық тұлғалар қызметі мен менеджмент әдіс-тәсілдерінің уәждемелік мәселелеріне маңыз беріледі. Менеджменттің негізгі мақсатына келесілерді жатқызуға болады: өндірістің жоғары тиімділік деңгейіне жету (нәтижелік); кәсіпорынның (фирманың), компанияның ресурстарын рациональды пайдалану; кәсіпорынның (фирманың) басшылығы; басқарушы орган. Осы орайда, ұсынылып отырған **оқу құралы - механика-математика факультетінің «Ақпараттық жүйелер» мамандығындағы магистранттарға арналған «Тиімді менеджмент тәсілдері мен модельдері» таңдау курсына сәйкес жасалған** және мұндағы мақсат студенттерге менеджменттің теориялық және тәжірибелік үрдісінде ұйымдастырушылық, басқарушылық және басқа да міндеттерді тиімді шеше отырып, ұзақ келешекке жеткізу саясатын (жаңарту, болжау, тәуекел) анықтауды үйрету. Берілген таңдау курсын оқыту барысында келесі міндеттер алға қойылады: - маңызды бағыттар бойынша негізгі теориялық білімді меңгеру : ұйымдастыру теориясы, шешім қабылдау теориясы; басқару мәселелерін шешуде шығармашылық және талдау мүмкіндіктерін қолдану; менеджменттің әдіс-тәсілдерін үйрену, экономикалық-математикалық әдістерді пайдалану және кейбір басқару үлгілерін зерттеу; менеджер тиімді басқарудың ұйымдастырушысы және олардың сапасы (әлемдік тәжірибе); кәсіпорынды жүзеге асырғанда тез шешім қабылдау және менеджердің базалық сапасын дамыту; кәсіпорынды басқарудың негізгі қағидаларын меңгеру, оны тиімді пайдалана білу, нәтижелікке қол жеткізу және жаңа тәжірибемен алмасу.

О қ у б а с ы л ы м ы

Сарбасова Алуа Құраққызы
Бейсенбаев Жақсылық Темірболатұлы

ТИІМДІ МЕНЕДЖМЕНТ ТӘСІЛДЕРІ МЕН МОДЕЛЬДЕРІ

О қ у қ ұ р а л ы

ИБ № 4181

Басуға 19.05.2008 жылы қол қойылды. Пішімі 60х90 1/16
Көлемі 15.5 б.т. Офсетті қағаз. RISO басылыс. Тапсырыс № 107.
Таралымы 150 дана. Бағасы келісімді.
Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің
«Қазақ университеті» баспасы.
050038, Алматы қаласы, әл-Фараби даңғылы, 71.